

Retour d'expérience

Apport de l'ergonome au sein de l'équipe projet

Cécile Cavalade – Project Office
cecile.cavalade@tudor.lu

- 132 projets de recherche et d’innovation
- Des activités de
 - Recherche appliquée et expérimentale
 - Recherche doctorale
 - Développement d’outils, de méthodes, de certifications et de normes
 - Assistance technologique, conseil et services de veille
 - Transfert de savoir et pré-incubation d’entreprises
 - Formation et qualification de haut niveau



- Portail Web unique intégré au SI existant pour fournir
 - Support au cycle de vie du projet (définition – management – clôture)
 - Des informations consolidées et fiable pour la communication et le suivi des performances : projets et résultats
 - Utilisateurs : 200 chercheurs, 50 project managers, direction

- Triple défis
 - Technologique
 - Organisationnel
 - Fonctionnel

- Envergure du projet
 - 24 mois
 - 10 intervenants => 3 à 6 ETP

- Contexte de l'équipe projet
- Enjeux majeurs
 - Convivialité de l'application
 - Application « guide » pour les pratiques qualité
 - Application très vaste avec plusieurs sous-appli
- Décision : support d'un ergonome
 - Intervention cadre et certains modules
- Illustration du fonctionnement sans ergonome
analyste / maître d'ouvrage / développeurs

Département : acronyme

Date de début :

Description :

Compétences mobilisées :

Liste des compétences classée par :

- numéro d'ordre de la dst, compétence, sous-compétence

Voir identifiant + intitulé DST

puis identifiant + numéro d'ordre compétence

NB On ne tient pas compte du statut des compétences et sous-comp

Secteurs d'activité ciblés :

Liste des identifiants + intitulés, classés par ordre alphabétique de l'identifiant

Projets concernés :

Liste des noms des projets, classés par ordre alphabétique, cliquable pour arriver sur la fiche d'identité du projet

Portail Projet

- Contrat de performance
- Plan de développement
- Groupes de projets
- Enjeu d'innovation
- Suivi de la stratégie

INNOVATIONS CHALLENGES

Liste EI Create Add CPT Add SA

EI LIST

DEPARTMENT	TITLE	START DATE	END DATE
▶ CMI			
▶ CRTE			
▶ LTI			
▶ SANTEC			

Créer

Detail of the EI selected row

EI_ID	
PD_ACRONYME	null
TITLE	
DESCRIPTION	
START DATE	
END DATE	
STATUT	null
DEPARTEMENT	

Editer Mettre à jour

* Related SA

SA_INTITULE	SA_STATUT	SA_ID	EI_ID	Deletion
-------------	-----------	-------	-------	----------

SELECT

* Related CPT

DST_INTITULE	CPT_INTITULE	CPT_STATUT	EI_ID	Deleting
--------------	--------------	------------	-------	----------

Logo Portail
Projets

Mon
espace
perso

Projets

En définition

En cours

Projets clos

Partenaires

Résultats

Cockpit
portail

Administration

- Liste des projets
- Proposition de projet
 - Identité
 - Personnes
 - Objectifs
 - Partenaires
 - Production

Filtrer les projets à afficher

Département ▼

Unité ou Business line ▼

Statut du projet ▼

Début de production Fin de projet

Liste des projets – vue informative

Nom projet	Type de projet	Type de programme S&T	Project leader	Project Manager	CFPM	Statut	Date de début de production	Date de fin de projet	Département	Unité ou business line
WellCom										
Sequoia										
INNOFinance										
Portail Projets										
Abilitic 2										

Ma

Quand clic → retourne sur la liste des projets en cours

Logo PP

En définition En cours

Administration

• Liste des projets

Ouvre Création d'une proposition/idée de projet avec statut du projet = en cours

Veillez choisir la langue de la proposition de projet à créer
Langue français
[Valider] [Annuler]

En cours → Liste des projets

Filtrer les projets à afficher

Département: par défaut mon département

Unité ou Business line:

Statut du projet: par défaut vide

Début de production: aaaa Fin de projet: aaaa

[Appliquer le filtre]

Liste des groupes de projets du type « projets de département »

Liste des groupes de projet des types « programme stratégique » & « projets d'unité » du département sélectionné. Si pas d'unité sélectionnée, alors tous les projets rattachés au département sont listés ci-dessous.

Liste des projets – vue informative

[Créer un projet]

Bouton temporaire à usage unique de HGH et CCA; disparaîtra quand tout « En définition » sera développé (ie Lot 3).
Ouvre la popup Veillez choisir la langue

Tri sur les en-têtes de colonne

Nom projet	Type de projet	Type de programme S&T	Project leader	Project Manager	CFPM	Statut	Date de début de production	Date de fin de projet	Département	Unité ou Programme stratégique
WellCom										
Sequoia										
INNOFinance										
Portail Projets										
Abilitic 2										

Double clic ouvre identité proposition de projet

= Programme du projet
Rempli que si type de projet = S&T pour le projet

Si le projet n'est pas rattaché à une unité ni à un programme stratégique alors laisser la colonne vide

Pour tous ouvrir la vue informative de projets
Pour ceux ayant le rôle management de département (peu importe le département) ajouter un bouton "Afficher la vue pilotage" qui ouvre la vue de pilotage avec les smileys

- Pour la qualité de l'application finale
 - Savoir-faire ergonomie : menus, organisation et disposition générale de l'écran, navigation
 - Cohérence des éléments entre eux
 - Homogénéité de l'application
 - Ecran compréhensible par les utilisateurs finaux
 - Validation par les utilisateurs (gestion du changement)

- Pas une succession de champs et d'écrans mais un outil de travail dans lequel l'utilisateur se sent « comme chez lui »

- Pour la conception de l'application
 - « qu'est ce que tu veux faire ? », « pourquoi ? »
 - « et si on mettait, ... », « là, plusieurs façons de faire: ... »
 - Connaissance (ou compréhension rapide) des possibilités et limites de la technologie

- Pour le travail en équipe pluridisciplinaire
 - Compréhension de certains enjeux techniques
 - Légitimité « user » pour freiner (ou pousser)

- Qualités de l'ergonome
- ROI de l'intervention de l'ergonome
- Aujourd'hui, retour d'expérience « Equipe projet »
 - ... RDV pour un retour d'expérience « Utilisateur » ☺

Merci de votre attention